

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды МОУ Лицей, разместив информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	28.02.2022	Шавалиева Наталья Алексеевна специалист по кадрам	Обновлена информация на стендах МОУ Лицей. Приобретен стенд "Общая информация", на котором размещена информация о педагогических работниках лицея	28.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт МОУ Лицей, размещение информации о деятельности лицея	30.12.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	Официальный сайт МОУ Лицей приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами: размещен план ФХД, размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и	08.02.2022
		Размещение информации о структуре и об органах управления МОУ Лицей	01.03.2022	Стахива Татьяна Валерьевна заместитель директора	Размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/upravlenie/0-12	08.02.2022
		Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности МОУ Лицей, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.03.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	Размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_deyatelnost/0-63	08.02.2022
		Размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	30.12.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	размещены предписания http://kch-sch6.narod.ru/index/dokumenty/0-59	08.02.2022
		Размещение информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/dokumenty/0-59	08.02.2022
		Размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.09.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/dokumenty/0-59	08.02.2022
		Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Боркунова Ирина Демьяновна инженер	размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/osnovnyye_svedeniya/0-58	01.03.2022

		Подготовка и размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.12.2022	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	размещено http://kch-sch6.narod.ru/page/gd/mat_obe_spech.doc	01.03.2022
		Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Боржунова Ирина Демьяновна инженер	размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/ovz/0-42	01.03.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	30.12.2022	Егорова Екатерина Владимировна главный бухгалтер		
		Размещение информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Егорова Екатерина Владимировна главный бухгалтер	в процессе подготовки	
		Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.03.2022	Сульгина Марина Николаевна заместитель директора	размещено http://kch-sch6.narod.ru/page/gd/vakant_li_cey6.docx	01.03.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МОУ Лицей	01.06.2022	Сульгина Марина Николаевна заместитель директора	размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/noka/0-47	01.06.2022
		Разместить на официальном сайте МОУ Лицей работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Боржунова Ирина Демьяновна инженер	размещено http://kch-sch6.narod.ru/index/noka/0-47	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Установить жалюзи для кабинетов солнечной стороны	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	установлены жалюзи в кабинетах № 65,66,67,58, 53,70, 36, 30	01.10.2022
		Установить кабинки в туалетных комнатах третьего этажа	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора		
		Провести ремонт спортивного зала номер два МОУ Лицей	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора	Проведен ремонт спортивного зала №2, сделана новая разметка	01.09.2022
		Оформить в библиотеке лицея комфортную интерактивную зону для читателей	01.09.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок в МОУ Лицей	30.12.2023	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора		
		Перестроить одну туалетную комнату и оборудовать ее под санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	01.04.2024	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Сарафанова Елена Львовна заместитель директора		
		Организовать обучение нескольких педагогов по направлению Сопровождение инвалидов	01.09.2023	Стахива Татьяна Валерьевна заместитель директора		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Приобрести учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ	01.09.2023	Вострикова Татьяна Георгиевна заместитель директора		

		Вести в штатное расписание ставку учителя-дефектолога	01.09.2024	Мальцева Елена Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Разработать памятки по теме "Вежливость и доброжелательность" для персонала МОУ Лицей	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	Разработаны памятки, по теме "Вежливость и доброжелательность", распространены в коллективе, вывешаны на информационных стендах для сотрудников	31.10.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести семинар по вопросу "Педагогическая этика педагога"	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор	Проведен круглый стол для сотрудников Лицея по теме "Педагогическая этика педагога" в рамках педагогического совета от 31.10.2022 г.	31.10.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести совещание с коллективом МОУ Лицей по теме "Работа с дистанционными образовательными технологиями и получение обратной связи"	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повышение квалификации по ДППК педагогов МОУ Лицей	30.12.2022	Стахивева Татьяна Валерьевна заместитель директора	70% педагогов и 50% руководящего состава в 2022 году обучены по ДППК реализации обновленных ФГОС 2021	01.06.2022
	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Развитие практики сетевого взаимодействия МОУ Лицей с организациями Качканарского городского округа	30.12.2022	Стахивева Татьяна Валерьевна заместитель директора	Заключено соглашение о сетевом сотрудничестве с образовательными организациями Качканарского городского округа от 09.09.2022 г. Составлен план сетевого взаимодействия	09.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Внедрение в организационный процесс нелинейного расписания уроков	30.12.2022	Вострикова Татьяна Георгиевна заместитель директора		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Увеличение кадрового состава сотрудников МОУ Лицей (закрытие имеющихся вакансий)	30.12.2022	Мальцева Елена Викторовна директор		

Директор МОУ Лицей  :В. Мальцева