

	предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения жалоб, обращений граждан, предложений; 3. Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности Лицея	Обновить Ноябрь 2019 года	директор инженер	Техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений, получения предложений по разным направлениям обеспечена имеется: - анкеты и опросы появляются на сайте по мере необходимости определенных исследований -форма обратной связи в разделе сайта лицея «Контакты» для обеспечения взаимодействия с сотрудниками ОО; - форма обратной связи обращение в службу примирения в разделе «Безопасность» подраздел «служба примирения» Данная информация	реализовано
--	--	--------------------------------------	-----------------------------	---	--------------------

	4. Провести ученические и родительские собрания с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте Лицея страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь	Ноябрь-декабрь 2019 года	директор	доведена до сведения родителей на заседании Управляющего совета, проведенного совместно с общешкольным родительским комитетом Вопрос включен в повестку запланированных родительских собраний	Октябрь 2019 года
2. Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна	1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте Лицея; 2. Обеспечить своевременное	Постоянно Постоянно	Администрация Лицея Администрация Лицея	Ревизия информации на сайте лицея Ревизия информации на сайте лицея	постоянно

	внесение изменений в информацию в разделы сайта Лицея; 3. Разместить на сайте Лицея годовой отчет о самообследовании организации;	До 01.04.2019 года	директор	Сбор и систематизация информации	Февраль-март 2019 года
3.Информация о педагогических работниках представлена полностью, за исключением незначительных недостатков	1. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках Лицея	ежегодно	директор	Проводится сбор актуальной информации о педагогах	ежегодно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В лицее отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	С целью совершенствования работы педагогов, внедрять в работу передовые, современные методы преподавания (использование электронных интерактивных лабораторий). Предусмотреть в плане ФХД денежные средства на приобретение электронных	До 25.12.2018	директор; главный бухгалтер	МОУ Лицей прошел отбор муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для предоставления в 2019 году субсидий из областного бюджета местным бюджетам на обеспечение условий реализации муниципальными образовательными организациями в Свердловской области	В течение 2019 года

	интерактивных лабораторий (компьютерное оборудование и программное обеспечение)			образовательных программ естественно-научного цикла и профориентационной работы; - продолжаем совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	
В лицее отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья (организация медосмотров учащихся, своевременно и организовано проводить профилактические прививки, проведение профилактических мероприятий, направленных на здоровьезбережение учащихся)	постоянно	Директор, замдиректора по АХЧ	1. организация медосмотров учащихся, 2. своевременное и организованное проведение профилактических прививок, 3. проведение профилактических мероприятий, направленных на здоровьезбережение учащихся, 4. замена светильников в учебных кабинетах на светодиодные, 5. приобретение и установление ионизаторов, 6. установление в	2019-2020 учебный год

				вестибюле тепловой завесы, 7. установка перил на спуске на лыжную базу, 8. замена деревянных окон на стеклопакеты в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10; установление учебной мебели в соответствии с ростом учащихся	
В лицее не всегда используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС, которое требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, площадках, наличие современных средств обучения	постоянно	заместитель директора по АХЧ	План развития МТБ до 2020 года	2019-2020 учебный год
В лицее не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего	Предусмотреть наличие сотрудника, оказывающего обучающимся необходимую	по мере необходимости	директор	Подбор кандидатур по мере необходимости	по мере необходимости

обучающимся необходимую техническую помощь	техническую помощь: обучение провести через курсы				
Не на должном уровне находится организация питания в лицее	Продолжать работу по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья в сфере организации питания обучающихся лица, которые должны соответствовать требованиям СанПиН, в т.ч. по среднему показателю по лицу наполняемости групп. Необходимо обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания	Постоянно	директор	Постоянный контроль бракеражной комиссии; Контроль организации горячего питания родительской общественностью	2018-2019 учебный год
В лицей созданы условия для индивидуальной работы с учащимися, однако формы данной работы однообразны и	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися.	Постоянно	директор;	Прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с графиком. 25 человек обучены по программе: «Нейропсихологический	Январь 2020

односторонни				подход в работе с младшими школьниками и подростками, испытывающими трудности в обучении»	
	Организовать работу лагеря дневного пребывания для одаренных детей «Умные каникулы»	Октябрь-ноябрь 2019 года	Сульгина М.Н., заместитель директора по УВР	Сбор заявок на участие детей школ города и организация лагеря	Октябрь-ноябрь 2019 года
Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется не достаточно эффективно	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. Использовать возможности сайта (информация о проведении консультаций специалистов дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие	Постоянно	заместитель директора по СПВ; заместитель директора по УВР, педагог-психолог	На Сайте МОУ Лицей создана «Страничка психолога»	Сентябрь-октябрь 2019 года

	возможности он-лайн записи на консультирование) и др				
В лицее на постоянной основе проводится работа по повышению уровня компетентности педагогических работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников лицея	постоянно	заместитель директора по УВР	Система курсов повышения квалификации и ДОП	Сентябрь-октябрь 2019 года
Информационная безопасность в лицее находится на должном уровне. Сотрудники лицея и учащиеся пользуются интернетом, на котором стоит контент-фильтр программного типа «Система контентной фильтрации «Режим» через сервер	Поддерживать на прежнем уровне информационную безопасность в лицее (создание безопасных условий использования Интернета, проведение профилактических мероприятий, направленных на безопасное использование сети Интернет)	постоянно	Боркунова И.Д. – инженер, Мерзагитова Е.Э. – заместитель директора по СПВ	Информационная безопасность в лицее поддерживается на должном уровне. Ежемесячно с учащимися и родителями проводятся мероприятия, направленные на безопасное использование сети Интернет (классные часы, родительские собрания, участие педагогов и родителей в городских семинарах и т.д.)	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих	Подать заявку на финансирование следующих мероприятий:	Октябрь-декабрь 2018 года	Сарафанова Е.Л. – заместитель директора по АХЧ	Создан паспорт доступности социальной инфраструктуры	Июнь 2018 года

образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	1.Закупка специализированной мебели; 2.Закупка столов; 3. Закупка колясок; 4.Установка перил, поручней, расширение дверных проемов; 5. Закупка и установка специализированного сантехнического оборудования.			Свердловской области	
В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	Предусмотреть наличие сотрудника, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь: обучение провести через курсы	по мере необходимости	директор	Подбор кандидатур по мере необходимости	по мере необходимости
В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Разработать комплекс реабилитационных мероприятий для оказания А) психолого-педагогической помощи Б) социальной помощи для учащихся с ОВЗ.	1 четверть 2019-2020 уч.г.	Рыжкова Е.А. – педагог-психолог лица; Мерзагитова Е.Э. - заместитель директора по СПВ; Вострикова Т.Г. – заместитель директора по УВР.	Разработан комплекс реабилитационных мероприятий в соответствии с ИПРА для каждого инвалида. Отчет по реализации систематически отправляется в УО. Создана система коррекционно-	1 четверть 2019-2020 уч.г.

	Совершенствование системы коррекционно-развивающего обучения. Рекомендовать школьному врачу разработать план медицинского сопровождения учащихся с ОВЗ			развивающих занятий. В ней задействованы учителя-предметники и психолог лица. Проведено заседание ППк, выявлены учащиеся, требующие особого внимания педагогов	
В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы	1.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы ООО для обучающихся с ЗПР и детей-инвалидов. 2.Подать заявку на приобретение специальных учебников, учебных пособий для учащихся с ЗПР	Август 2019 уч.г., при наличии данной категории учащихся	Вострикова Т.Г. – заместитель директора по УВР; Оберюхтина Н.А. – заведующая библиотекой лица.	Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ЗПР и детей-инвалидов.	Август 2019 уч.г. по мере необходимости

Особое внимание следует уделить профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ.	В соответствии с графиком.	Стахиева Т.В. – заместитель директора по УВР;	Прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с графиком. 25 человек обучены по программе: «Нейропсихологический подход в работе с младшими школьниками и подростками, испытывающими трудности в обучении»	Январь, 2020
В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	Документ-камера, видеокамера, универсальный цифровой планшет	2019 год	Сарафанова Е.Л., заместитель директора по АХЧ	В 4 мобильных классах лицея имеются видеокамеры, документ-камеры, которые при необходимости используются в работе с обучающимися с ОВЗ	2019г.
	Проектирование модели коррекционно-развивающей психолого-педагогической работы, максимально обеспечивающей	Ноябрь 2018 года	Вострикова Т.Г., заместитель директора по УВР	Разработана организационная модель психолого-педагогического сопровождения учащихся с ОВЗ.	Ноябрь 2018 года

	создание условий для развития ребенка с ОВЗ (тяжелыми нарушениями речи, ЗПР, дети - инвалиды), его позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками в соответствующих возрасту видах деятельности.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Лицея	1.Выложить на сайте Лицея приказы «О создании службы примирения» и «О создании комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений»;	Октябрь 2019 года	директор	Приказы изданы, организовано ознакомление с приказами членов комиссий На сайте есть форма обратной связи обращение в службу примирения в разделе «Безопасность» подраздел «служба примирения»	Октябрь 2019 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	Психолого-педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля в 5 классах «Адаптация обучающихся при переходе в основную школу в условиях реализации ФГОС»	декабрь 2019	Вострикова Т.Г., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог	Проведен психолого-педагогический консилиум по результатам классно-обобщающего контроля в 5 классах «Адаптация обучающихся при переходе в основную школу в условиях реализации ФГОС». (протокол №2 от 05.02.2019) Проведена диагностика удовлетворенности родителей и учащихся условиями обучения в лицее. Даны рекомендации классным руководителям, учителям-предметникам, администрации лицея.	Январь 2020г.
	Психолого-педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля по	Декабрь 2019	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог	Проведен психолого-педагогический консилиум по результатам классно-обобщающего контроля	декабрь 2019

	вопросам адаптации в 1 классах			в 1 классах по вопросам адаптации. (протокол №1 от 14.01.2019) Посещены уроки, проведено собеседование с классными руководителями, даны рекомендации	
	Педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля в 4 классах. «Итоги реализации ФГОС НОО. Готовность выпускников начальной школы к переходу в основную школу и проблемы преемственности»	Апрель 2020	Вострикова Т.Г., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог		
	Педсовет «Подготовка к ВПР: результаты, опыт, проблемы»	январь 2020	Сульгина М.Н., Стахиева Т.В., замдиректора по УВР	Анализ результатов ВПР 2019 г., разработка плана подготовки к ВПР для каждого учителя	Январь 2020
	Родительские собрания для родителей учащихся 4,7,9,11 классов «Вопросы ГИА и	Ноябрь 2019 февраль 2020 апрель 2020	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР	Представление результатов ГИА на заседании родительского комитета Родительские собрания в 9 и 11 классах	Ноябрь 2019

	индивидуального отбора в классы углубленного изучения отдельных предметов. Итоги ДКР» Представление отчета по реализации НОК на заседании родительского комитета			Родительские собрания в 11 классах , индивидуальное консультирование родителей Родительские собрания в 9 классах, индивидуальное консультирование родителей	Январь 2020 05.02.2019
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Интеллектуальный лагерь «Умные каникулы» для учащихся Качканарского городского округа	28.10.19-01.11.19	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР	Создание условий для развития одаренных детей, повышение интереса учащихся к интеллектуальной деятельности в области естествознания, математики и информатики	28.10.19-01.11.19
	Организация обучения в группах углубленного изучения предметов и профильных классах	Май – сентябрь 2019	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР	Проведен индивидуальный отбор в группы углубленного изучения предметов в 5, 8 классы и организация в 10 профильные классы	В соответствии с планом работы.

