

Утвержден:

Приказ от 30.08.2019 года № 560-У

План по устранению недостатков и улучшению качества условий оказания услуг образовательной организацией МОУ  
Лицей на 2019-2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи (обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, а также на сайте Лицея функционирует «Гостевая книга»),	1. Актуализировать работу на сайте лицея в сервисе для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы	постоянно	директор		

	<p>Лицея. 2.Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения жалоб, обращений граждан, предложений; 3. Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности Лицея</p>	<p>Постоянно</p> <p>Обновить Ноябрь 2019 года</p>	<p>Администрация Лицея</p> <p>директор инженер</p>		
--	--	---	--	--	--

	<p>4. Провести ученические и родительские собрания с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте Лицея страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2019 года</p>	<p>директор</p>		
<p>2. Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна</p>	<p>1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация Лицея</p>		

	официальном сайте Лицея; 2. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта Лицея; 3. Разместить на сайте Лицея годовой отчет о самообследовании организации;	Постоянно  До 01.04.2020 года	Администрация Лицея  директор		
3. Информация о педагогических работниках представлена полностью, за исключением незначительных недостатков	1. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках Лицея	ежегодно	директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В лице отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	С целью совершенствования работы педагогов, внедрять в работу передовые, современные методы преподавания (использование электронных интерактивных лабораторий). Предусмотреть в	До 25.12.2019	директор; главный бухгалтер		

	<p>плане ФХД денежные средства на приобретение электронных интерактивных лабораторий (компьютерное оборудование и программное обеспечение)</p>				
<p>В лицее отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья (организация медосмотров учащихся, своевременно и организовано проводить профилактические прививки, проведение профилактических мероприятий, направленных на здоровьезбережение учащихся)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, замдиректора по АХЧ</p>		<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>В лицее не всегда используют специальные учебники, учебные пособия и</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель директора по АХЧ</p>		

дидактические материалы	обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС, которое требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, площадках, наличие современных средств обучения				
В лицее не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Предусмотреть наличие сотрудника, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь: обучение провести через курсы	по мере необходимости	директор		
Не на должном уровне находится организация питания в лицее	Продолжать работу по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья в сфере организации питания обучающихся лицея, которые должны соответствовать требованиям СанПиН, в т.ч. по среднему показателю по лицее	Постоянно	директор		

	наполняемости групп. Необходимо обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания				
В лицей созданы условия для индивидуальной работы с учащимися, однако формы данной работы однообразны и односторонни	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися.  Организовать работу лагеря дневного пребывания для одаренных детей «Умные каникулы»	Постоянно  Октябрь-ноябрь 2019 года	директор;  Сульгина М.Н., заместитель директора по УВР		
Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется не	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-	Постоянно	заместитель директора по СПВ; заместитель директора по УВР,		

достаточно эффективно	педагогической, медицинской или социальной помощи. Использовать возможности сайта (информация о проведении консультаций специалистов дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование) и др		педагог-психолог		
В лицее на постоянной основе проводится работа по повышению уровня компетентности педагогических работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников лицея	постоянно	заместитель директора по УВР		Сентябрь-октябрь 2019 года
Информационная безопасность в лицее находится на должном уровне. Сотрудники лицея и учащиеся пользуются интернетом, на котором	Поддерживать на прежнем уровне информационную безопасность в лицее (создание безопасных условий	постоянно	Боркунова И.Д. – инженер, Мерзагитова Е.Э. – заместитель директора по СПВ		В течение учебного года

<p>стоит контент-фильтр программного типа «Система контентной фильтрации «Режик» через сервер</p>	<p>использования Интернета, проведение профилактических мероприятий, направленных на безопасное использование сети Интернет)</p>				
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).</p>	<p>Подать заявку на финансирование следующих мероприятий:  1. Закупка специализированной мебели,  2. Закупка столов;  3. Закупка колясок;  4. Установка перил, поручней, расширение дверных проемов;  5. Закупка и установка специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>Октябрь-декабрь 2019 года</p>	<p>Сарафанова Е.Л. – заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>В ОО не предоставляют услуги ассистента (помощника), оказывающего</p>	<p>Предусмотреть наличие сотрудника, оказывающего обучающимся необходимую</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>директор</p>		

обучающимся необходимую техническую помощь.	техническую помощь: обучение провести через курсы				
В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Разработать комплекс реабилитационных мероприятий для оказания А) психолого- педагогической помощи Б) социальной помощи для учащихся с ОВЗ.  Совершенствование системы коррекционно- развивающего обучения.  Рекомендовать школьному врачу разработать план медицинского сопровождения учащихся с ОВЗ	1 четверть 2019- 2020 уч.г.	Рыжкова Е.А. – педагог-психолог лица;  Мерзагитова Е.Э. - заместитель директора по СПВ;  Вострикова Т.Г. – заместитель директора по УВР.		
В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы	1.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы ООО для обучающихся с ЗПР	Август 2019 уч.г., при наличии данной категории учащихся	Вострикова Т.Г. – заместитель директора по УВР;		

	и детей-инвалидов. 2.Подать заявку на приобретение специальных учебников, учебных пособий для учащихся с ЗПР		Оберюхтина Н.А. – заведующая библиотекой лицея.		
Особое внимание следует уделить профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ.	В соответствии с графиком.	Стахиева Т.В. – заместитель директора по УВР;		
В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	Документ-камера, видеокамера, универсальный цифровой планшет	2019 год	Сарафанова Е.Л., заместитель директора по АХЧ		

	<p>Проектирование модели коррекционно-развивающей психолого-педагогической работы, максимально обеспечивающей создание условий для развития ребенка с ОВЗ (тяжелыми нарушениями речи, ЗПР, дети - инвалиды), его позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками в соответствующих возрасту видах деятельности.</p>	<p>Ноябрь 2019 года</p>	<p>Вострикова Т.Г., заместитель директора по УВР</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>1. Поддерживать на прежнем уровне работу по</p>	<p>1. Выложить на сайте Лицея приказы «О создании службы</p>	<p>Октябрь 2019 года</p>	<p>директор</p>		

<p>повышению доброжелательности и вежливости работников Лицея</p>	<p>примирения» и «О создании комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений»;</p>				
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.</p>	<p>Психолого-педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля в 5 классах «Адаптация обучающихся при переходе в основную школу в условиях реализации ФГОС»</p>	<p>декабрь 2019</p>	<p>Вострикова Т.Г., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог</p>		
	<p>Психолого-педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего</p>	<p>Декабрь 2019</p>	<p>Сульгина М.Н., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог</p>		

	контроля по вопросам адаптации в 1 классах				
	Педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля в 4 классах. «Итоги реализации ФГОС НОО. Готовность выпускников начальной школы к переходу в основную школу и проблемы преемственности»	Апрель 2020	Вострикова Т.Г., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог		
	Педсовет «Подготовка к ВПР: результаты, опыт, проблемы»	январь 2020	Сульгина М.Н., Стахиева Т.В., замдиректора по УВР		
	Родительские собрания для родителей учащихся 4,7,9,11 классов «Вопросы ГИА и индивидуального отбора в классы углубленного изучения отдельных предметов. Итоги ДКР»	Ноябрь 2019 февраль 2020 апрель 2020	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР		

	Представление отчета по реализации НОК на заседании родительского комитета				
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Интеллектуальный лагерь «Умные каникулы» для учащихся Качканарского городского округа	28.10.19-01.11.19	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР		
	Организация обучения в группах углубленного изучения предметов и профильных классах	Май – сентябрь 2019 Май - сентябрь 2020	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР		