

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей №6"

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Качканарский ГО
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 ИНН образовательной организации:
 Общий б/п:

6615001560
 90,98
 806
 668

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте МОУ Лицей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.12.2024	Мальцева Елена Викторовна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
11	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания потяжные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
12	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		

13	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
14	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара работников "Соблюдение норм деловой этики". Провести Крутой стол по вопросам соблюдения этических норм и культурного поведения.	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для специалиста по кадрам, бухгалтера, заместителей директора	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников МОУ Лицей по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,88% от общего числа опрошенных респондентов)	В общешкольные мероприятия (согласно Плана Работы Лицея) привлечь родителей и СМИ, проводить освещение мероприятий на официальных страницах в ВК Лицея и сайте. Освещать достижения обучающихся и педагогов	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить в рекреациях мягкие диваны (пуфы), обновить спортивную площадку лицея (волейбол, тренажеры), выполнить ремонт в туалетных комнатах, установить видеорефлексы на всех этажах Лицея, закрепить антискользящее покрытие на крыльце Лицея	01.12.2025	Мальцева Елена Викторовна, директор		